



# buisbomhof

mediators | coaches | vertrouwenspersonen

## Vertrouwenspersoon

Het is bij wet bepaald dat werkgevers moeten zorgen voor een veilige psycho-sociale werkomgeving. Bij Drive-ITT zien we het ook zeker als onze verplichting de leeromgeving van onze trainees en leerlingen veilig en plezierig te houden. Ook de KNLTB heeft een uitvoering reglement hiervoor met de naam Reglement Fair-Play KNLTB. Als Drive-ITT hebben wij onze kernwaarden en gedragscode die hetzelfde doel nastreven: in een omgeving waar fun en groei voorop staan, de leerlingen en trainees steeds beter maken vanuit een positieve trainingsfilosofie.

De aanstelling van een (externe) vertrouwenspersoon draag ook bij aan een veilige en plezierige werkomgeving. Wat is de rol van een vertrouwenspersoon?

Die rol bestaat uit drie kerntaken:

1. Opvangen, begeleiden en adviseren van klagers/melders;
2. Voorlichten, informeren en inspireren van de organisatie;
3. Gevraagd en ongevraagd adviseren van het management.

### Drive-ITT waarden

*Samen met onze trainees, leerlingen, trainers en andere medewerkers zetten wij elke dag weer een motiverende, ambitieuze, professionele en veilige community neer waar fun en groei voorop staan. Wij hanteren daarbij voor ons belangrijke waarden:*

- Leerbehoefte leerling/trainee uitgangspunt
- Respect voor elkaar
- Gedrevenheid
- Betrouwbaarheid
- Vakmanschap

*Op basis hiervan werken wij voortdurend aan ons doel: leerlingen en trainees steeds beter maken.*

*Toch kan het zijn dat u een opmerking of een klacht heeft. Laat het ons weten, dan kunnen wij er iets mee doen. Neem contact op met de trainer of Nancy Norah ([contact@drive-itt.nl](mailto:contact@drive-itt.nl), Mob: 06 19783262) Het is mogelijk dat u liever eerst met een onafhankelijke vertrouwenspersoon praat. Bijvoorbeeld wanneer het gaat om zaken als pesten, grensoverschrijdend gedrag of discriminatie. Neem dan contact op met extern vertrouwenspersoon Wilma Buis ([wilma.buis@buisbomhof.nl](mailto:wilma.buis@buisbomhof.nl), Mob: 0650253038.) Met haar kunt u de klacht vertrouwelijk bespreken en overleggen of en hoe u hier eventueel een vervolg aan wilt geven.*

“Als vertrouwenspersoon kun je samen met de klager/melder geheel vertrouwelijk bespreken wat de opties zijn en wat daarvan de eventuele consequenties zijn. Als iemand bijvoorbeeld niet zelf het gesprek met iemand van de organisatie durft aan te gaan, kan ik als toehoorder mee. Waar nodig kan ik doorverwijzen. Soms is één gesprek al genoeg. Ik vel geen oordeel en kijk hoe ik de klager/melder kan helpen zelf iets op te lossen. De klager/melder houdt zelf de regie. Jaarlijks of eerder als nodig, rapporteer ik aan de organisatie wat er speelt, maar wel anoniem. Wellicht kan ik dan ook adviseren hoe dergelijke klachten te voorkomen. De-escaleren is ook een taak van de vertrouwenspersoon. Heb je hier vragen over? Bel me gerust.” Wilma Buis