



## **Algemene voorwaarden en lesbepalingen tennis- en padellessen en aanverwante activiteiten**

1. Deelname is geheel op eigen risico. Drive-ITT kan niet garant staan als in geval van overheidsmaatregelen vanwege gezondheidsoverwegingen of andere omstandigheden die buiten de invloed van Drive-ITT vallen, het verzorgen van lessen, kampen of andere activiteiten (gedeeltelijk) niet mogelijk is, bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend- bij een pandemie. Drive-ITT zal er dan alles aan doen om, eventueel op aangepaste wijze en/of op een ander moment, de lessen of activiteiten door te laten gaan. We kunnen dit echter niet garanderen. De cursist/deelnemer heeft geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het deelnamegeld.
2. Het lesgeld dient voor aanvang van de cursus te zijn voldaan. Mochten wij het lesgeld niet binnen de gestelde termijn en na herinnering ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt onze gerechtsdeurwaarder in te schakelen waarbij de incassokosten en rente voor rekening van de cursist zijn.
3. Verzuimde lessen zijn altijd voor rekening van de cursist en lessen zijn niet overdraagbaar. Bij ruimte in een gelijkwaardige groep, is inhalen een optie. Dit is echter geen garantie. Groepslessen gaan bij afzegging van een gedeelte van de groep altijd door.
4. Restitutie van het lesgeld als gevolg van ziekte, blessures e.d. is niet mogelijk. In overleg kan men een vervanger van gelijkwaardig niveau aandragen. Een eventuele financiële compensatie dient men zelf te regelen met de vervanger
5. Na bekendmaking van de lesindeling is het niet meer mogelijk te annuleren; u bent dan het lesgeld verschuldigd. Ook als de eerste les nog niet heeft plaatsgevonden. Bij inschrijving gaat de cursist akkoord met de door Drive-ITT toe te wijzen leraar.
6. Afspraken m.b.t. lesuitval wegens onbespeelbare banen (harde regen of plassen/sneeuw op de baan):
  - de lessen gaan in principe altijd door tenzij u door uw leraar op de hoogte wordt gebracht dat de les wegens te slechte weersomstandigheden niet door kan gaan, de leraar beslist hierin;
  - u kunt bij twijfel ook zelf contact met uw leraar opnemen, maar als we aan het lesgeven zijn dan kunnen we uiteraard niet reageren;
  - wij plannen cursusblokken voor tennis tussen 15 en 19 weken, waarvan wij er minimaal aantal (totaal – 2) proberen te geven en voor padel van 9 weken, waarvan wij er minimaal aantal (totaal - 1) proberen te geven. Inhaallessen vinden plaats op uw eigen lestijd in de vaste inhaalweken aansluitend op de laatste reguliere lesweek, eventueel wordt een inhaalles in de vorm van een clinic/training

aangeboden; Er kan ook uitgeweken worden naar een andere tennisclub voor het inhalen van de les.

- bij extreme weersomstandigheden in een cursusperiode zullen er inhaalmomenten ingepland worden. Op deze manier wordt er geprobeerd alsnog het minimaal aantal afgesproken lessen te behalen. Deze inhaalmomenten kunnen op andere dagen/tijdstippen en locaties gegeven worden. Deze inhaallessen worden gezien als een lesweek, ook wanneer jij niet aan deze inhaallessen kunt deelnemen. Uiteraard wordt ervoor gezorgd dat er meerdere inhaalmomenten bij extremen weersomstandigheden worden georganiseerd.

- eenmaal aangevangen lessen worden niet ingehaald.

7. In geval van andere onvoorziene omstandigheden waardoor uw leraar een les niet kan geven, wordt de les gegeven door een invalleraar of wordt de les op een later moment ingehaald. Ook als niet iedere cursist aanwezig kan zijn. Drive-ITT behoudt zich het recht voor om een lesmoment in een week of weekend aan te bieden.
8. Als u verhinderd bent verzoeken wij u dat zo tijdig mogelijk aan uw leraar te laten weten zodat de leraar in zijn lesvoorbereiding daar rekening mee kan houden.
9. Verder vinden wij vanwege veiligheid en concentratie niet handig om toeschouwers/ouders tijdens de training op de baan te hebben
10. Voor het volgen van onze lessen in het zomerseizoen en/of winterseizoen op de banen van de club, hanteren de clubs verschillende regels m.b.t. een eventueel verplicht lidmaatschap van de club. Dit staat bij elke club bij de inschrijving vermeldt. Bij de meeste clubs geldt dat een clublidmaatschap verplicht is als u bij ons les wilt volgen. Als lid kunt u onbeperkt vrij spelen en deelnemen aan de activiteiten die de club organiseert. U dient zelf zorg te dragen voor uw clublidmaatschap.
11. Onze lesprijzen zijn exclusief lidmaatschap van de club. Aangezien de afspraak met de besturen/beheerders van de clubs is dat wij alleen les mogen geven aan leden(uitzondering Linnaeushof), geven wij uw naam aan hen door zodat zij kunnen controleren of u lid bent en wij u kunnen informeren over het afsluiten van dit lidmaatschap.
12. Drive-ITT verzorgt lessen op verschillende locaties, zie het menu voor adresgegevens van de clubs en parken. Cursist gaat bij inschrijving bij Drive-ITT akkoord met de voorwaarden van de club of het park waar de lessen plaatsvinden (zie websites).
13. De lessen buiten worden op gravel, kunstgrasbanen of hardcourtbanen gegeven, zorg dus voor goede (gravel)schoenen.



Voor het volgen van lessen binnen in de hal zijn schone schoenen verplicht.

14. Tennistrainingen worden gegeven van maandag t/m vrijdag tussen 09.00-23.00 uur. Jeugdlessen duren 45 of 60 minuten, lessen voor volwassenen duren 60 minuten.
15. Padellessen worden gegeven van maandag t/m vrijdag tussen 09.00-23.00 uur en van zaterdag t/m zondag tussen 11.00 en 17.00 uur. Jeugdlessen duren 45 of 60 minuten, lessen voor volwassenen duren 60.
16. Bij elke cursus is het gebruik van ballen gratis en kan er eventueel een racket geleend worden.
17. Deelname geschiedt geheel op eigen risico. Drive-ITT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel berokkend aan deelnemers, door welke oorzaak dan ook. Drive-ITT is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen.
18. Vul op het online-inschrijfformulier minimaal 2 dagen en aanvangstijden in waarop u beschikbaar bent voor les: hoe meer beschikbare tijden u invult, hoe groter de kans op een geschikt lesgroep.
19. Drive-ITT gebruikt uw e-mailadres om informatie te sturen over lessen van tennis- en padelactiviteiten.
20. Door in te schrijven geeft u ons toestemming om beeldmateriaal gemaakt tijdens onze tennis- en padelactiviteiten voor eventuele promotionele doeleinden te gebruiken (o.a. brochures, website).
21. Alhoewel wij alles in het werk stellen om u voor les in te delen, kunnen wij dit niet altijd garanderen aangezien wij afhankelijk zijn van o.a. uw beschikbare tijden, het aantal banen dat de club beschikbaar stelt, het aantal inschrijvingen en factoren waar wij geen invloed op hebben. Indien wij u niet op uw voorkeurstijden les kunnen geven, zullen wij indien mogelijk vrijblijvend een alternatief voorstel doen.
22. Voor vragen/opmerkingen over de lessen kunt u altijd bij uw trainer en/of onze administratie terecht.
23. Eventuele fouten of vergissingen op onze reclame-uitingen of op de website zijn niet bindend.
24. Drive-ITT kan klanten weigeren zonder opgaaf van redenen
25. In gevallen die niet in deze lesbepalingen staan vermeld, beslist de leiding van Drive-ITT.